



# Kundenerstinformation nach § 15 der Versicherungsvermittlungs- verordnung (VersVermV)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen eine Reihe von Informationen über uns als Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, haben wir sie auf diesem Blatt für Sie zusammengestellt.

## Zulassung, Beratung und Vergütung

Wir sind als Versicherungsmakler gem. § 34d Abs. 1 GewO tätig.

1. Wir bieten Ihnen eine telefonische oder persönliche Beratung in unseren Geschäftsräumen an.
2. Wir erhalten als Versicherungsmakler eine Abschluss- und ggf. Bestandsprovision von den jeweiligen Produktgebern. Diese Provisionen sind in den Versicherungsprämien enthalten und sind von Ihnen nicht gesondert zu zahlen

## Gemeinsame Registerstelle

Industrie- und Handelskammer Hannover  
Schiffgraben 49  
30175 Hannover  
Telefon +49 (511) 31 07-378  
Telefax +49 (511) 31 07-435  
Webseite <http://www.hannover.ihk.de>  
Registernummer: D-0MUQ-RQQ5Q89

Sie können die Eintragung auf der Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder bei der gemeinsamen Stelle überprüfen:

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon +49 (180) 6005850 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise max. 0,60 €/Anruf)

## Beteiligungen

Wir halten keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an uns.

## Beschwerdestellen

Interne Beschwerdestelle:

Conti Versicherungsdienst Versicherungsvermittlungsgesellschaft mbH  
Geschäftsführung Privatkundenabteilung  
Brühlstr. 9, 30169 Hannover  
Telefon: 0511 / 938-1623  
E-Mail: [cvd-service@conti.de](mailto:cvd-service@conti.de)

Bei Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittler und Versicherungsnehmer können folgende Schlichtungsstellen einbezogen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin  
(weitere Informationen unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de))

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222  
10052 Berlin  
(weitere Informationen unter: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin)  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
(weitere Informationen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de) [Stichwort: Ombudsleute])

### Conti Versicherungsdienst

Brühlstraße 9, 30169 Hannover  
Telefon intern: 92-1623  
Telefon extern: 0511/938-1623  
Fax-Nr.: 0511/938-81945  
E-Mail: [cvd-service@conti.de](mailto:cvd-service@conti.de)  
[www.conti-versicherungsdienst.de](http://www.conti-versicherungsdienst.de)



CONTI VERSICHERUNGSDIENST